



Remote Device Manager easy

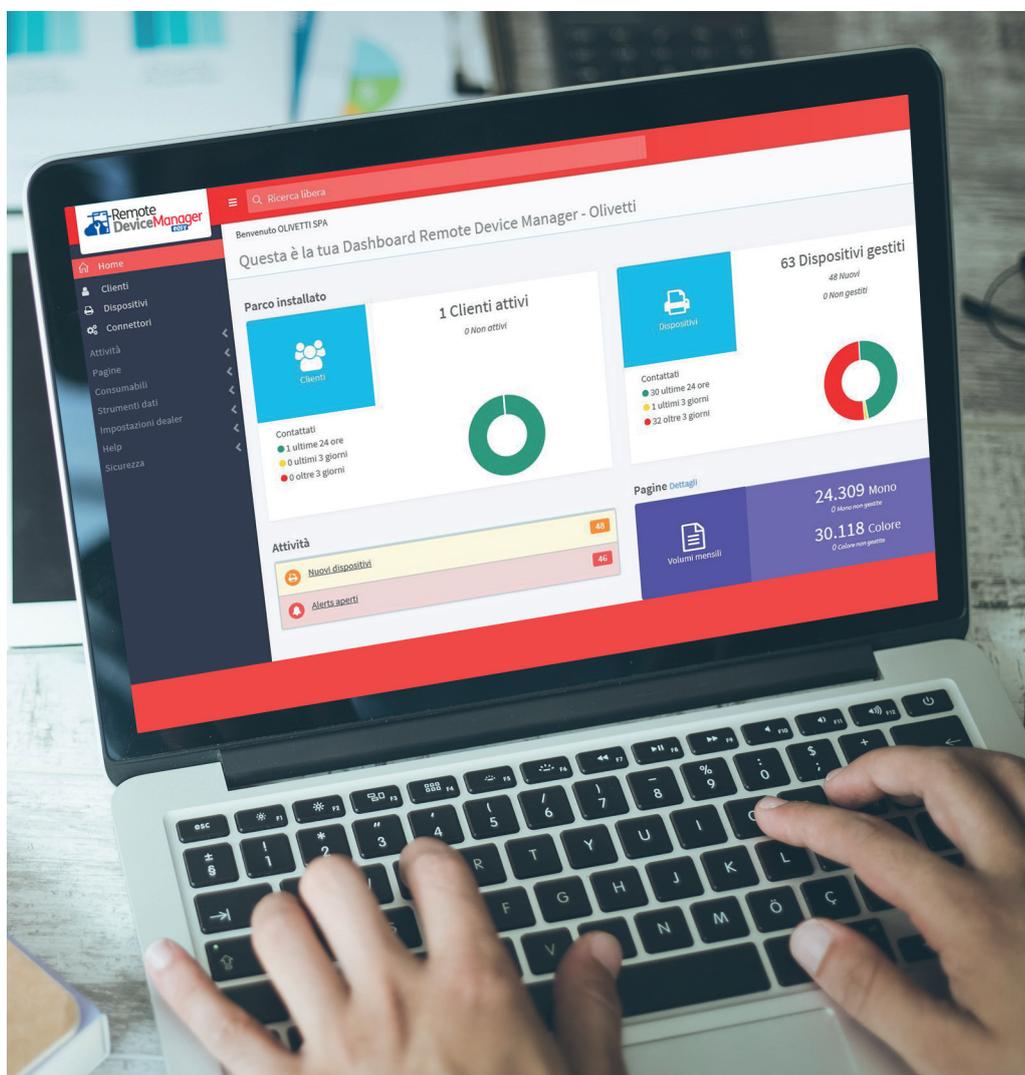
Controllo remoto e proattività
per tutti i dispositivi di stampa



Remote Device Manager easy, è un sistema che consente il monitoraggio remoto dei dispositivi di stampa. Tutti i dati relativi al funzionamento e utilizzo dei dispositivi, vengono letti automaticamente utilizzando il protocollo di rete SNMP, consentendo così la consultazione in ogni momento di una base dati sempre aggiornata, grazie alla quale si potrà erogare il servizio di manutenzione proattiva. Sono molteplici le informazioni che vengono lette da ciascun dispositivo, tra cui anche i livelli dei materiali di consumo, che al raggiungimento di una soglia programmabile, possono far scattare un allarme configurato nel sistema, che provvederà all'invio di una email di notifica.

La facile ed intuitiva interfaccia di Remote Device Manager easy, rende possibile la definizione dei livelli di allarme, con pochissime e semplici operazioni. Anche le email di notifica che vengono inviate da Remote Device Manager easy, possono essere personalizzate. L'accesso alla piattaforma avviene tramite una pagina web, con protocollo HTTPS, garantendo una navigazione sicura. Per poter utilizzare il portale web, è necessario inserire nome utente e password, che contribuiscono ad aumentare la sicurezza della piattaforma.

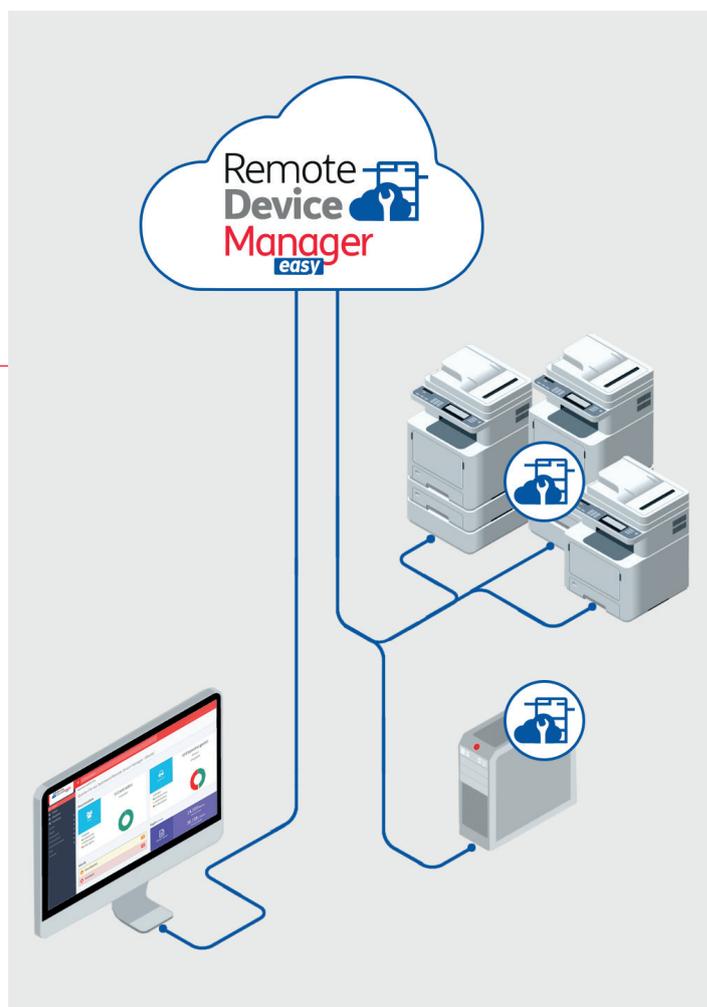
Dopo aver eseguito l'accesso alla piattaforma, con le proprie credenziali, viene mostrato un comodo cruscotto, dove vengono visualizzati i dati più importanti, per una facile e veloce consultazione. Si tratta di una rappresentazione grafica di alcuni dati presenti nel Database di Remote Device Manager easy.



MONITORAGGIO REMOTO DISPOSITIVI DI STAMPA
NOTIFICA ANOMALIE E ALLARMI TRAMITE EMAIL
GESTIONE DEI CONSUMABILI
INVIO REPORT PERSONALIZZATI
PIATTAFORMA CLOUD

ARCHITETTURA DI SISTEMA

Eseguendo pochi passaggi guidati, verrà installato il componente chiamato “agente”, all’interno dell’infrastruttura di rete, dove sono installati i dispositivi di stampa che dovranno essere monitorati. L’agente può essere installato su un PC o Server con sistema operativo Microsoft Windows, Apple Mac oppure Linux, in alternativa si può installare direttamente su un multifunzione presente nella rete. Durante la fase di configurazione, verrà presentato il modulo GDPR in formato elettronico, che dovrà essere opportunamente compilato : garantisce l’utente finale del corretto trattamento di eventuali informazioni sensibili. Al termine della configurazione, l’agente inizierà a leggere i dati di manutenzione dai dispositivi e li invierà al server in Cloud, dove verranno archiviati per poter essere consultati successivamente, tramite una pagina web dedicata. Remote Device Manager easy, integra al suo interno la gestione dei contratti con canoni di noleggio e i piani di fatturazione.



FUNZIONALITÀ DEL SERVIZIO

ACCESSO UTENTI

L’accesso al portale web per la consultazione dei dati di manutenzione e la configurazione del sistema, è protetto con password. Si possono definire diversi livelli gerarchici di accesso, in base ai privilegi che si vogliono attribuire a ciascun utente.

REPORT

Nella piattaforma sono disponibili molteplici report, personalizzabili dall’utente. Possono essere esportati nei formati più diffusi (Excel, PDF....).

Si può pianificare l’invio automatico dei report ad un indirizzo email.

DATABASE

Tutti i dati di manutenzione dei dispositivi di stampa, che vengono letti dall’agente di Remote Device Manager easy, vengono archiviati nel Database in cloud. I dati presenti nel Database sono sempre aggiornati e facilmente consultabili.

PERCHÉ ACQUISTARLO

GESTIONE MATERIALI DI CONSUMO

Quando il contatore di un toner, di una periferica di stampa, raggiunge un valore di soglia impostata nel sistema, verrà inviata una mail di notifica, grazie alla quale si procederà all’invio di un nuovo toner, evitando così di interrompere l’attività di stampa/copia della periferica di stampa.

INTEGRAZIONE CON SISTEMI GESTIONALI

Remote Device Manager easy, mette a disposizione un set di API (Interfaccia di programmazione per applicazioni), grazie alla quale è possibile utilizzare i dati presenti nel Database di Remote Device Manager easy, con applicazioni gestionali .

MULTIMARCA

La piattaforma è in grado di monitorare tutti i dispositivi di stampa connessi in rete, che soddisfano le specifiche SNMP v1 e/o SNMP v2.